



Presidencia de la Nación

CONOCÉ LO QUE PAGÁS

MÁS INFORMACIÓN, MÁS DERECHOS





AHORA LAS EMPRESAS ESTÁN OBLIGADAS A INFORMAR A LOS USUARIOS EN FORMA REGULAR Y GRATUITA



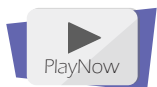
PRECIOS DEL PLAN / ABONO CONTRATADO.



PRECIO DEL SEGUNDO Y DE LOS PRIMEROS 30 SEGUNDOS
(NUNCA SUPERIOR AL VALOR DEL SEGUNDO MULTIPLICADO POR 30).



PRECIO DE LOS SMS Y MENSAJES MULTIMEDIA.



PRECIO DEL CONSUMO DE DATOS.



DETALLE DE EXCEDENTES, BONIFICACIONES, PROMOS Y OTROS GASTOS.



VÍAS OBLIGATORIAS DE INFORMACIÓN



SITIO WEB



**CORREO
ELECTRÓNICO**



**LÍNEAS TELEFÓNICAS
GRATUITAS**



**MENSAJES DE TEXTO
GRATUITOS**

**ADEMÁS, FACTURA
EN PAPEL PARA LOS
POSPAGOS**





A PARTIR DE LA ENTRADA EN VIGENCIA DE LA RESOLUCIÓN

USUARIO:

MARÍA PAULA RIQUELME

TIPO DE PLAN / ABONO CONTROL **PRECIO: \$X.**

PRECIO PRIMEROS 30 SEG.: \$X.

PRECIO POR SEGUNDO: \$X.

PROMOCIÓN: 2 NÚMEROS FREE PARA LLAMADAS.

ACCESO A INTERNET: \$X POR MB.

PRECIO SMS: \$X.

PRECIO MMS: \$X.



A DISPOSICIÓN DEL USUARIO DE MANERA GRATUITA

DETALLE DE CONSUMOS

LLAMADAS

FECHA	DESTINO/ORIGEN	DURACIÓN/SEG.	PRECIO
X/X/XX	X	X	\$X

SMS

FECHA	DESTINO	PRECIO
X/X/XX	X	\$X

DATOS

CANT. CONSUMIDA	PRECIO
X POR DÍA/SEMANA/MES	\$X



SITIO WEB



CORREO
ELECTRÓNICO



LÍNEAS TELEFÓNICAS
GRATUITAS



SECRETARÍA DE
COMUNICACIONES



SECRETARÍA DE
COMERCIO



defensa del
consumidor



COMPARÁ

CON TU EMPRESA
LA FACTURACIÓN DE
LOS ÚLTIMOS 6 MESES

**CON USUARIOS DE OTRAS
EMPRESAS**

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN
LA FACTURA DEBERÁ SER IGUAL

ENTRARÁ EN VIGENCIA A 30 DÍAS
DE PUBLICADA LA NORMATIVA

USUARIO: JULIA RIQUELME
MARÍA

TIPO DE PLAN / ABONO CONTROL **PRECIO:**
100 SMS / 30 MINUTOS DE LLAMADA / 200MB PAR
COSTO
COSTO **PRIMEROS 30 SEG.:** \$X.
PROM **POR SEGUNDO:** \$X.
ACCESO **ÓN:** 2 NÚMEROS FREE / LLAMADAS ILLIM
COSTO SM **EFONOS DE LA MISMA EMPRESA**
INTERNET: ILLIMITADO.



RECLAMOS

SI NO SE CUMPLE

0800 333 3344

WWW.CNC.GOV.AR

CNC | COMISIÓN NACIONAL
DE COMUNICACIONES

CONOCÉ LO QUE PAGÁS

MÁS INFORMACIÓN, MÁS DERECHOS

